

# TENTOオンライングループコース規約および合意書

更新日：2022.04.28

## 1. 入会について

入会される場合は、本申込書にご記入の上、お申込みください。

本合意書への署名、提出をもって本規約に同意したものとみなします。

## 2. 月謝・諸費用について

お月謝は、TENTOの指定する方法でお支払いください。ご連絡なくお月謝および諸費用を2か月間滞納した場合、受講ができなくなります。ご承知おきください。

## 3. オンラインコースの準備について

授業前までに、マイクやカメラのチェック、インターネット接続の確認等を行い、トラブルが無い状態で授業に参加できるようお願いいたします。

PCの不調や接続トラブルについては事前にご連絡ください。

## 4. オンラインコースの参加について

(1)メール、もしくはTENTOのウェブサイトでご案内したURLから授業にご参加ください

(2)開始時間10分を過ぎてからは授業に参加できませんのでご注意ください

(3)授業の参加時には、ご本人の確認ができるようにしてください。参加される受講生の本人

確認ができない場合は、退出して頂く場合があります

(4)授業の際、必要に応じて講師もしくはスタッフから、事前に登録いただいた電話番号に

連絡をすることがあります

(5)参加者同士のプライバシーに配慮し、参加者による受講中の撮影、録音、録画は禁止いたします

## 5．お休みについて

授業をお休みされる場合は、前日までに振替アプリ、Webフォーム、メールもしくはお電話でお知らせください。

連絡なく遅刻・欠席された場合はこちらからお電話する場合があります。

## 6．振替について

(1)振替の対象となるのは、授業の前日までに欠席の連絡をした場合、または本教室の都合に

よりやむを得ず授業を実施できなかった場合に限りです

(2)振替授業は、欠席する授業の月の翌月末までとします（例：4月20日に欠席した場合5月31日まで振替することができます）

(3)希望した授業が定員に達している場合は受講できません

## 7．振替できないケース

以下の場合は振替を行うことができません。

(1)授業当日以降にご連絡頂いた場合

(2)開始時刻を10分以上過ぎて欠席扱いになった場合（4の(2)のケース）

(3)授業時に受講者側のトラブルにより受講が不可能な状態になった場合

(停電等のやむを得ない事情を除く)

## 8．長期欠席の場合

病気、けが等で長期間お休みされる場合は、休会が可能ですので、事前に届け出てください。休会期間中月謝は発生しません。

## 9．退会について

退会される場合は、退会しようとする月の前月20日までに届け出てください。

## 10. 災害時などの休講について

災害などにより講座の実施が不可能な場合は、休講といたします。受講前に公式サイトをご確認ください。

## 11. 知的財産権について

授業にて使用する教材および教材に含まれるプログラム、画像、文章、音声等すべての著作物は、当社又は元の権利者に帰属しています。教材を当社の許可なく使用したり持ち出したりすることは禁止いたします。

## 12. 授業の撮影・録画について

(1)オンライン授業の様子を撮影、あるいは録画する場合があります。録画した情報は、

参加者の確認、宣伝告知の素材、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、

別途当社プライバシーポリシー(<https://www.tento-net.com/privacy-policy>) の定めにしたがって取り扱います

(2)受講生の姿、声などが含まれる素材を宣伝告知等のために使用させていただく場合があります

TENTO規約に同意し、TENTOに入会いたします。

日付

生徒氏名

保護者氏名

住所